

**INFORMACIÓN DE UNIÓN DE CRÉDITO ALLENDE, S.A. DE C.V.**

**PUBLICADA POR EL BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS DE CONDUSEF**  
**PARA EL PERÍODO DE ENERO A MARZO 2025**

 Trámites Gobierno 

CONDUSEF Inicio

■ ■ ■ Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros / Buró de Entidades Financieras

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

**Comportamiento General de Uniones de Crédito**

Instituciones cuyo objeto social es ofrecer recursos financieros a sus socios. Las Uniones pueden captar exclusivamente recursos de éstos. Buscan facilitar el uso del crédito a sus socios y prestar su garantía o aval, en los créditos que contraten.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 71 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos:			Evaluación por Producto		Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros			DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA		OFERTA PÚBLICA	
<a href="#">2024</a>	<a href="#">2023</a>	<a href="#">2022</a>	<a href="#">2021</a>	<a href="#">2020</a>	<a href="#">2019</a>	<a href="#">2018</a>	<a href="#">2017</a>	<a href="#">2016</a>	<a href="#">2015</a>	<a href="#">2014</a>	
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página											
Instituciones	<b>RECLAMACIONES<sup>1</sup></b> Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>			<b>SANCIONES</b> <input type="checkbox"/> Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto		
Total de Reclamaciones	<input type="checkbox"/> Detalle <b>Alerta</b>	índice de Reclamación por cada 10,000 contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)						
Totales del Sector	5	-	6.40	3	130,101	0					
<a href="#">Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.</a>		-	-	-	-	S/I					

 Trámites Gobierno 

CONDUSEF Inicio

■ ■ ■ Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros / Buró de Entidades Financieras

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Controversias en la Institución Financiera

UNIONES DE CRÉDITO		RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA							Búsqueda: <input type="text" value="ALLENDE"/>	
		Uniones de Crédito								
		Periodo: Enero - Marzo 2025								
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página										
		<b>Reclamaciones en la Institución Financiera<sup>1</sup></b> <b>Consulta las principales causas</b>								
		Reclamaciones Totales (\$) Monto Reclamado (\$) Monto Promedio por Reclamación (\$) Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$) Monto Abonado (\$) Abono (%)								
		<b>Totales</b>							0	0
<a href="#">Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.</a>									0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

<sup>1</sup> Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). CONDUSEF.

Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Controversias en la Institución Financiera



## PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025



Muestra 20 registros por página

Búsqueda:  

### Instituciones

### Totales

0 0 0

[Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.](#)

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

Cerrar



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:  

### Instituciones

### Reclamaciones en Condusef<sup>1</sup>

Consulta por proceso

### Principales Causes

Instituciones	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Principales Causes		
				Solicitud de entrega de recursos no atendida	Solicitud de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento	Negativa al pago de rendimientos
Totales	5	0.0	20	2	1	1
Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

Cerrar



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025



Muestra 20 registros por página

Búsqueda:  

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES		
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación
Totales	16	3	21	2
Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)**RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF****Uniones de Crédito****Periodo: Enero - Marzo 2025**Muestra 20  registros por páginaBúsqueda: 

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
<a href="#">Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.</a>	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

&lt; 1 &gt;

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Reclamaciones y Controversias en Condusef

**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO****Uniones de crédito****Periodo: Enero - Marzo 2025**

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Búsqueda: 

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>	Possible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banka Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
<a href="#">Total</a>	5	0	0	0
<a href="#">Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.</a>	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

&lt; 1 &gt;



Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Reclamaciones y Controversias en Condusef

**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO****Uniones de crédito****Periodo: Enero - Marzo 2025**

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Búsqueda: 

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>	Possible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banka Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
<a href="#">Total</a>	35,850,733	0	0	0
<a href="#">Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.</a>	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

&lt; 1 &gt;

Trámites Gobierno 

CONDUSEF  [Inicio](#)

■ ■ ■ Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ■ ■ ■ Buró de Entidades Financieras

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Reclamaciones y Controversias en Condusef



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Uniones de crédito

Período: Enero - Marzo 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
Muestra 20 registros por página		
Instituciones	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>
Totales	0	0
Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

Búsqueda:

Trámites Gobierno 

CONDUSEF  [Inicio](#)

■ ■ ■ Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ■ ■ ■ Buró de Entidades Financieras

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Reclamaciones y Controversias en Condusef



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Uniones de crédito

Período: Enero - Marzo 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.			
Muestra 20 registros por página			
Instituciones	Criterios evaluados	Calificación Final (0 - 10)	
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

Búsqueda:

Trámites Gobierno 

CONDUSEF  [Inicio](#)

■ ■ ■ Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ■ ■ ■ Buró de Entidades Financieras

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.

[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

Sanciones



## SANCIONES EN CONDUSEF

Uniones de crédito

Período: Enero - Marzo 2025

Instituciones	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, fr. II. La IF no proporciona información relativa al Buró de Entidades Financieras (Art. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 fr. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 fr. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 fr. I).
Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.	0	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

Búsqueda:

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)

**EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS**  
**Uniones de Crédito**  
**Periodo: Enero - Marzo 2025**

**Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.**

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito en Cuenta Corriente	10.00	★★★★★	1 de 33
	Crédito Refaccionario	10.00	★★★★★	3 de 14

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS**

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Enero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	
	2023	2024			

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto						
Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.		-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 70 registros)

< 1 >

**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS**

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Febrero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	
	2023	2024		

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto						
Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.		-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 70 registros)

< 1 >



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Marzo del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES.
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencido al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo
	2023	2024	

Muestra 20 ▾ registros por página

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES Número	RECO Número	UNE Número	REDECO Número	IFIT Número	Búsqueda: ALLENDE		
		Monto	Validó Información						Validación	Actualización	Validación
Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.			✓		✓		✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Abril del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES.
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencido al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril
	2023	2024		

Muestra 20 ▾ registros por página

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES Número	RECO Número	UNE Número	REDECO Número	IFIT Número	Búsqueda: ALLENDE		
		Monto	Validó Información						Validación	Actualización	Validación
Unión de Crédito Allende, S.A. de C.V.			✓		✓		✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >